

2023年7月28日

お客様 各位

みかさ社会保険労務士法人

## 利用システム障害調査結果等のご報告および個人情報保護に関して

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より当法人に対しまして、格別のご厚情を賜り厚くお礼申し上げます。

この度の利用システム（株式会社エムケイシステム 社労夢/shalom）における障害に関し下記の通りご連絡申し上げます。

### [1] 株式会社エムケイシステムより調査結果等のご報告

2023年7月19日付にて株式会社エムケイシステムより、今回の不正アクセスによるシステム障害に関する調査結果の報告がございました。主な報告内容は下記の①～⑤となります。

- ①発生事象および経緯、事実内容のご報告
- ②情報漏洩の事実が確認されていないことのご報告
- ③再発防止策のお知らせ
- ④個人情報保護委員会への確報報告のお知らせ
- ⑤個人情報に関するお問い合わせ先のご案内

詳細につきましては、株式会社エムケイシステムが公表しております調査結果報告書を、下記の URL にてご確認頂くことが可能です（2023年7月19日付）。

<https://www.mks.jp/company/topics/>

■当法人の HP にも掲載しております（2023年7月20日掲載分）。

<https://mikasa-csilc.or.jp/news/>

上記の報告内容とともに、当該報告時点までに不正利用等の二次被害の報告はないことにつきましても、株式会社エムケイシステムより通知がございましたので、あわせてご報告申し上げます。

### [2] 利用システム再開のお知らせ

当法人におきましては、2023年7月15日および16日にデータ移行作業を行い、利用システム（株式会社エムケイシステム 社労夢/shalom）による業務処理を再開致しました。

障害発生時より、お客様皆様には多大なご迷惑をお掛けしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

なお、労働保険事務組合（東京 SR 経営労務センター、福岡 SR 経営労務センターほか、エムケイシステム 社労夢 SR-SAAS を利用している医師会、歯科医師会、商工会等が運営する労働保険事務組合）が利用しておりますシステム（株式会社エムケイシステム 社労夢 SR-SAAS）におきましては、いまだ復旧されていないとの連絡を受けております。

東京 SR 経営労務センターより 2023 年 7 月中での復旧の見込み、福岡 SR 経営労務センターよりは 8 月下旬での復旧の見込みとの連絡を頂いております。

労働保険事務組合にご加入のお客様には、引き続きご不便、ご迷惑をお掛けしますこと、心よりお詫び申し上げます。

### [3] 当法人より個人情報保護委員会への確報報告に関して

上記[1]に記載しております株式会社エムケイシステムより調査結果報告および個人情報保護委員会への確報報告を受け、当法人といたしましても、情報漏洩の事実が確認されていないとの結果につきまして、個人情報保護法に基づき個人情報保護委員会へ確報報告を行うことを、お客様皆様にご通知申し上げます。

当法人から個人情報保護委員会へ顧問先様としての企業名等（報告項目は、名称、所在地、電話番号）の一括報告をもって、お客様から個人情報保護委員会への報告を行う必要はございません。

なお、お客様より個別にて個人情報保護法に基づき個人情報保護委員会へ確報報告を行う方法を選択されることも可能です。

個別にて個人情報保護委員会へ確報報告を行われる場合は、ご面倒をお掛け致しますが、ご一報頂ければ幸いです。

### [4] 個人情報保護法に基づくお客様の従業員様に対する通知に関して

先達てご報告申し上げました通り、当法人としましては、今回の利用システム（株式会社エムケイシステム 社労夢/shalom）における障害発生に伴う個人情報保護につきましては、「不正の目的をもって行われたおそれがある個人データの漏えい等が発生したおそれがある事態」（個人情報保護法 26 条 2 項・同条 1 項、同法施行規則 7 条 3 号）として、お客様の従業員様に対し、各従業員様および被扶養家族様の個人情報に関して、所定の事項を、個人情報保護法に基づき通知する義務があるものと考えております。

お客様におかれまして、スムーズに従業員様への通知を行って頂けますように、当法人において通知文書を作成しております。

- ①お客様（委託元）の社内文書、社内掲示用としての通知文書
- ②当法人（委託先）よりお客様（委託元）への報告形式での通知文書

ご入用の際は、ご一報頂ければ幸いです。

ご配布、ご掲示または社内ネット上でのアップロード等にて、従業員様にご通知頂ければと存じます。

なお、申し上げるまでもないことですが、お客様の任意のフォーマットでのご通知を妨げるものではご

ございません。

## [5] おわりに

この度は、利用システム（株式会社エムケイシステム 社労夢/shalom）障害により、お客様皆様にご迷惑、ご心配をお掛けしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

なお、この度の従業員様への通知に当たりまして、コピー機の印刷費用、文書郵送費用等の諸経費につきましては、差し出がましい申出でございますが、当法人にご請求頂ければと存じます。

---

## —労働保険事務組合にご加入のお客様へ—

### ■東京SR 経営労務センターよりのお知らせ

令和5年7月20日

会員社会保険労務士各位

東京SR 経営労務センター  
会長 亀谷 康弘

この度は、当SRセンターが使用するSaaSシステム（社労夢）の感染被害に伴いまして、会員社会保険労務士の皆様方には大変ご不便ご迷惑をお掛けしておりますことに改めましてお詫び申し上げます。

さて、当該システムにつきましては、運営会社である(株)エムケイシステムに対しまして早期復旧を強く要望しているところですが、本日現在、復旧には至っておりません。

このような中で、昨日、(株)エムケイシステムから顧客向けに通知があり、当SRセンターが使用するシステム（社労夢V3.4）は7月中の復旧予定との連絡が入りましたのでお知らせいたします。

引き続き、早期復旧に向けた要請並びに情報収集に努めてまいります。  
ご理解のほどよろしくお願いいたします。

以下により、(株)エムケイシステムの報告書をご参照ください。

<https://www.webfile.jp/mks/dl.php?i=13483&s=ebe2c38103800a6d2a6a>

## ■福岡 SR 経営労務センターよりのお知らせ

社労士会員 各位

いつもお世話になっております。

SR - SaaS のシステム障害につきまして、会員の皆様には多大なご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。

その件につきまして、本日、(株)エムケイシステムより「不正アクセスに関する調査結果」の報告がありましたので添付いたします。

現時点での情報の漏洩は確認されていないとのことです。

また、ご心配を頂いておりました、労働保険の年度更新につきましては予定通り 7 月 10 日に申告・納付することができましたので併せてご報告いたします。

しかし、電子申請につきましては、今しばらくお時間がかかりそうです。本日の時点では、8 月下旬を目途に復旧の見込みとの連絡を受けております。

復旧作業が完了しましたら、改めてご連絡させていただきます。

会員の皆様にはご迷惑をおかけいたしますが、引き続きご理解のほどよろしくお願いいたします。

福岡 S R 経営労務センター 事務局