

2023年7月19日

お客様各位

株式会社エムケイシステム
代表取締役 三宅 登

当社サーバへの不正アクセスに関する調査結果のご報告

—冒頭文省略—

1. 発生事象

—省略—

2. 本事案の対応経緯

—省略—

3. フォレンジック調査により判明した事実

—省略—

4. 情報漏洩の有無について

調査の結果、本事案がランサムウェアによる侵害であることから、何らかのデータが攻撃者によって窃取された可能性は完全には否定できませんが、情報窃取及びデータの外部転送等に関する痕跡は確認されませんでした。また、現時点において、当社情報がダークウェブ等に掲載されていないか調査を実施してきましたが、当社情報の掲載や公開は確認されませんでした。

以上、調査の結果、情報漏洩の事実が確認されていないことをご報告申し上げます。

なお、個人情報に関する顧問先及び一般企業の従業員の方からのお問い合わせにつきましては、末尾記載の【個人情報に関する個人の方（本人）のお問い合わせ先】にて対応いたします。

5. 再発防止策

—省略—

6. システム再開や今後の予定

—省略—

7. 個人情報保護委員会への確報報告手順のご案内について

—省略—

【個人情報に関する個人の方（本人）のお問い合わせ先】

エムケイシステム個人情報お問い合わせ窓口

・電話番号（フリーダイヤル）0120-351-733

・受付時間：7月19日（水）～10月31日（火） 9:00～12:00、13:00～17:00（土日祝除く）

※お電話が混み合いつながりにくくなる可能性がございます。お電話がつながらない場合は、誠に申し訳ございませんが、時間をおいておかけ直しいただけますようお願い申し上げます。

※対象事業所を既に退職されているなど諸事情により、対象者ご本人様への直接のお知らせが困難とな

っている場合がございます。当事案につきまして不安を感じられた方につきまして本問い合わせ窓口までお電話いただければ、ご対応させていただきます。

以上