

2023年7月14日

お客様各位

株式会社エムケイシステム
開発統括 渡邊 昌治

サービス再開についてのお知らせ（第19報）

このたびはお客様、顧問先様、お取引先様、関係者の皆様に多大なご迷惑をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

個人情報保護委員会への弊社報告について

6月28日付け「セキュリティ調査に関する報告書」におきまして、同委員会への確報情報としての報告を7月中旬と記載させて頂いております。第三者である外部調査機関による調査については既に完了しており、同委員会への手続きも開始しておりますが想定より時間を要している状況でございます。目途感として来週内には完了する見通しであり、並行してお客様各位へも最終ご報告をさせていただきます。

現在におきましても、個人情報の流出の事実は確認されておりません。

SR-SaaS クラウド版サービス再開について

6月29日付けのお知らせにおいて、サービス再開の予定を7月第2週とご案内しておりましたが、必要な改修が残っており、時間を要している状況でございます。見通しが出ましたら改めてご案内いたします。リリースが遅れておりますことをお詫び申し上げます。

7月15日、16日、17日のサポートセンターの体制に関して

現在多くのお問い合わせをいただいておりますので、土日の新規の受付は止めさせていただきます。ご了承ください。

以上