

お客様 各位

みかさ社会保険労務士法人

利用システムの障害状況に関して

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素より当法人に対しまして、格別のご厚情を賜り厚くお礼申し上げます。

[1]

先般よりご報告申し上げます 2023年6月5日に発生しました社会保険労務士基幹業務システム（株式会社エムケイシステム 社労夢/shalom）における障害につきましては、2023年6月30日0時より、クラウド版のサービス再開が行われておりますが、株式会社エムケイシステムにおいてオンプレ版よりクラウド版へのデータアップロードツールの準備およびプログラムの最終段階でのチェック等、まだ完全復旧までには至っていない状況となっております。

お客様には引き続きご不便、ご迷惑をお掛けしておりますこと心よりお詫び申し上げます。

[2]

2023年6月29日付にて、郵送およびメールにてご報告申し上げました通り、社会保険労務士基幹業務システム（株式会社エムケイシステム 社労夢/shalom）における障害発生に伴う個人情報の状況に関し、株式会社エムケイシステムより、2023年6月25日付および2023年6月28日付にて、①情報漏洩の事実は確認されていないこと、および②個人情報の不正利用等の事実も確認されていないとの通知がございましたので改めてご報告申し上げます。

この度は、利用システム（株式会社エムケイシステム 社労夢/shalom）障害により、お客様皆様にご迷惑をお掛けすることとなり、重ねてお詫び申し上げます。

本件に関する新たな情報が入りましたら、随時、お客様各位にご報告申し上げます。