

2023年6月13日

お客様 各位

みかさ社会保険労務士法人

## 「利用システム（株式会社エムケイシステム 社労夢 SR-SAAS）障害に関して」

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素より当法人に対しまして、格別のご厚情を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、当法人で使用しております社会保険労務士業務システム「株式会社エムケイシステム 社労夢 SR-SAAS」が2023年6月5日よりシステム障害により全機能を使用できない状態となっております。  
(WEB明細サービスも全機能停止の状況です)  
(詳細につきましては、別紙「株式会社エムケイシステム適時開示情報」をご参照下さい)

同社から「復旧までに相当な日数が掛かる可能性もあります。」とメールによる通知がございましたが、システム全体の復旧の目途が立たない状況です。  
なお、2023年6月13日時点において、企業情報、個人情報の漏洩は確認できていないとの報告を受けております。

お客様皆様には大変ご迷惑をお掛けしますが、当法人からも同社に対し、少しでも早いシステムの復旧を依頼しており、代替システムにより一部稼働している状況です。

労働保険、社会保険関係の手続申請、給与計算処理等、各種ご依頼頂いております処理状況につきましては、個別にご連絡申し上げ対応させていただきます。

また状況が判明次第、お客様各位へはご報告申し上げます。  
この度は、利用システム（株式会社エムケイシステム 社労夢 SR-SAAS）障害により、お客様皆様にご迷惑をお掛けすることとなり、重ねてお詫び申し上げます。

## —労働保険事務組合にご加入のお客様へ—

以下、東京 SR 労働保険事務組合からのお知らせになります（一部抜粋）。  
福岡 SR 労働保険事務組合も同様の状況になっております。

会員各位

### 社労夢 SR-SAAS システム障害について

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素より当センターの事業運営につきましては、格別のご支援ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、すでにご承知のことと存じますが「社労夢 SR-SAAS」が(株)エムケイシステムのシステム障害により全く使用できない状態となっております。  
同社から「復旧までに相当な日数が掛かる可能性もあります。」とメールによる通知が送られて来ましたが、全く復旧の目途が立たない状況です。

会員の皆様には大変ご迷惑をお掛けしますが、お急ぎの手続きに関しては用紙による処理をお願い致します。

当センターからも同社に対し、少しでも早いシステムの復旧を依頼しております。

## —株式会社エムケイシステムからのお知らせ—

2023 年 6 月 6 日

各 位

会社名 株式会社エムケイシステム  
代表者名 代表取締役社長 三宅 登  
(コード番号：3910 東証スタンダード)  
問合せ先 取締役 管理統括 吉田 昌基  
(TEL. 06-7222-3394)

### 第三者によるランサムウェア感染被害のお知らせ

このたび、当社のサーバーがランサムウェアによる第三者からの不正アクセスを受けたことを確認いたしましたので、お知らせいたします。

本件につきましては、既に対策本部を設置のうえ、外部専門家の助言を受けながら、原因の特定、被害情報の確認、情報流出の有無などの調査を行い、自力復旧への対応を進めており警察への相談を開始しております。

引き続き、外部専門家や警察と連携のうえ、対応を進めていく所存です。現状、調査を進めており、被害の全容を把握するには今しばらく時間を要する見込みであります。

なお、今回の不正アクセスが当社グループの業績に及ぼす影響については、現在精査中でございますが、開示が必要な場合は速やかに公表いたします。

関係各位の皆様におかれましては、ご心配とご迷惑をおかけすることになり、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

以上

2023年6月5日

お客様各位

株式会社エムケイシステム  
開発統括 渡邊 昌治

#### 社労夢接続障害について（第2報 6月5日 19:45時点）

このたび、当社のサーバーが外部からの不正アクセスを受け、接続障害が発生したことを確認いたしましたので、お知らせいたします。

本件につきましては、既に対策本部を設置のうえ、外部専門家の助言を受けながら、原因の特定、被害情報の確認、情報流出の有無などの調査を行い、自力復旧への対応を進めております。引き続き、外部専門家と連携のうえ、対応を進めていく所存です。

尚、第一報にて明朝の復旧の可能性をお知らせしましたが、現在の状況によると、復旧までに相当な日数が掛かる可能性もあります。新たな情報については判明次第ご連絡をさせていただきます。

現在、障害が発生しているシステムは次の通りです。

- ・社労夢 V3.4
- ・社労夢 V5.0
- ・社労夢 Company Edition
- ・ネット de 顧問
- ・MYNABOX
- ・MYNABOX CL
- ・ネット de 事務組合
- ・DirectHR
- ・SR-SaaS システム

関係各位の皆様におかれましては、ご心配とご迷惑をおかけすることになり、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。